



Presentación División PYMES

Noviembre, 2009

Este documento contiene información y material confidencial propiedad de Rawson Consulting. Los materiales, ideas y conceptos contenidos no deberán ser divulgados o utilizados fuera de su organización. No está permitido su reproducción total o parcial ni su uso con otras organizaciones para ningún otro propósito, excepto autorización previa por escrito.



1. *Un antes y un después*
2. *División PYMES*
3. *Offering*
4. *Proposición Económica*
5. *Valor añadido*
6. *Rawson Consulting en números*

Un antes y un después



A mediados de 2004, un grupo de profesionales de las TI decidieron crear un lugar de trabajo que ofreciese todo lo bueno de aquellas empresas por las que habían pasado. Su objetivo: **la plena satisfacción del cliente basada en la plena satisfacción del técnico**. Lo que hasta aquel momento había sido un proyecto se materializa en la empresa que es RAWSON CONSULTING manteniendo presente de manera continua a su principal activo, el Trabajador.

En la actualidad, con una plantilla estable que ronda los 90 trabajadores, y sedes en Madrid, Barcelona, Santiago de Compostela y Lisboa, les ofrece todos los valores que usted necesita, alta **especialización** de los técnicos, **gestión de nuestros empleados** y participación en una carrera diseñada para incrementar su formación, conocimientos y responsabilidad, **tarifas competitivas** basadas en una estructura de costes optimizada, **calidad, comportamiento ético** y **profesionalidad**.

División PYMES

La **División PYMES** de Rawson Consulting se crea como una iniciativa para poner a disposición de las empresas en expansión todo el conocimiento adquirido por nuestro equipo en los proyectos realizados en grandes clientes.

Con una filosofía de **proveer del mejor valor al menor coste**, creamos una oferta de servicios completamente nueva y **exclusivamente orientada a las PYMES**, cubriendo las necesidades que nuestros técnicos han detectado y solucionado a lo largo de los años. Gracias a ello tenemos **un profundo conocimiento de las inquietudes que afectan a las PYMES** de hoy en día.

Rawson Consulting pone a disposición de su división PYMES todas sus **herramientas originalmente destinadas a grandes proyectos**. Esto hace que podamos ofrecer **servicios de gran valor añadido a precios muy competitivos**. Las asociaciones con los principales fabricantes y distribuidores de hardware y software benefician también a nuestros clientes PYMES **permitiéndoles acceder a ofertas exclusivas**.



Offering



Soporte y Mantenimiento Informático

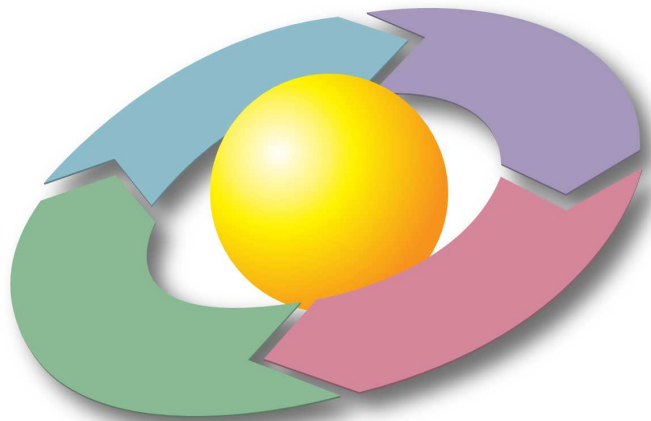
El pilar central de toda buena relación de mejora de negocio es disponer de **una atención rápida y eficaz**. Nuestro equipo de técnicos esta disponible para atender **todas las incidencias que puedan surgir en su día a día laboral**, desde las mas básicas a las mas urgentes.

Podemos mantener **un amplio abanico de hardware y software**, y en caso de que tenga aplicaciones especificas para su negocio, **nuestros técnicos hablarán con el servicio de soporte por usted**, de manera que el problema quede resuelto en el menor tiempo posible.

Si tiene hardware en garantía, **nosotros gestionamos sus RMA's**. Si la reparación va a llevar mas tiempo del imprescindible, **podemos ofrecerle equipos de sustitución** para sobremesas y portátiles, minimizando el impacto en la productividad. Para aquellos equipos fuera de garantía que aun desee reparar, **tenemos socios especializados que repararan la electrónica** de portátiles, impresoras, proyectores, monitores...

Por ultimo, podemos encargarnos de **gestionar sus servicios de alojamiento web y correo electrónico**, realizando las operaciones de registro de dominios, contratación de espacio web, alta/baja de direcciones de correo electrónico...

Offering

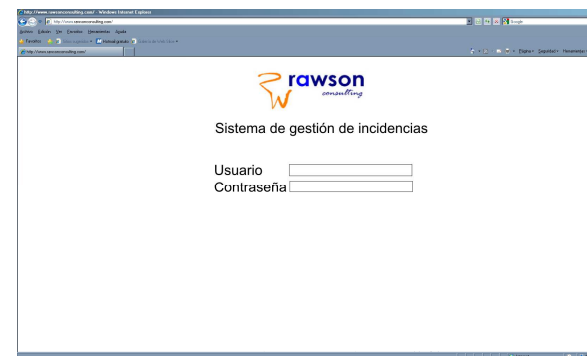


Gestión de Incidencias

Disponemos de un robusto **sistema de gestión de incidencias** basado en web, en el cual sus usuarios podrán **comprobar en cualquier momento como avanza la resolución de los problemas.**

Los usuarios pueden notificar las incidencias **vía web o vía telefónica.** Nada más recibirse la notificación, se generará un identificador único para la solicitud de soporte con el que **el usuario puede ver todo el historial de la resolución.**

En cuanto nuestros técnicos reciben el aviso, se ponen en contacto para intentar **resolver el problema de forma telefónica, tomando el control del equipo de manera remota si fuera necesario.** Si no fuera posible resolver el problema de manera remota, se escala la incidencia a nuestros técnicos de campo que **se desplazarán a sus instalaciones en el menor tiempo posible.**



Offering



Venta de Hardware y Software

Como Partners de Dell, podemos ofrecerle un amplio rango de **equipos de oficina adaptados a las necesidades específicas de su negocio**. Las opciones de **garantía y de renting** le aseguran un exhaustivo control de los costes, **sin gastos imprevistos**.

Le asesoramos a la hora de adquirir y dimensionar el hardware que necesite, y si lo desea **podemos proveerle de aquellos recambios que necesite** para su parque informático.

Respecto a seguridad, **nos hemos asociado con SOPHOS para ofrecer una suite completa de seguridad**, incluyendo Antimalware, Antispam, Firewall, Cifrado de datos, Control de Dispositivos, Control de aplicaciones... **Todo ello integrado en un solo paquete y una sola aplicación**.



SOPHOS
Silver Partner



Offering



Servicios Profesionales

Rawson Consulting **puede ayudarle en aquellas necesidades específicas que puedan surgir**, siempre con el objetivo de la mayor satisfacción y la máxima profesionalidad.

Disponemos de **técnicos en instalación de redes** que pueden planificar y preparar su nueva oficina para que este todo listo cuando realice el cambio.

Tenemos un **departamento de desarrollo experto en tecnologías Java y .NET**, con años de experiencia en diseño de aplicaciones empresariales. Trabajando junto a nuestros **diseñadores profesionales** pueden ayudarle a hacer realidad esa aplicación que no encuentra o a darle un nuevo estilo a la web de su empresa.

Nuestro **departamento de seguridad** puede colaborar con su negocio para **cumplir la LOPD**, o simplemente para **comprobar el nivel de seguridad de sus sistemas informáticos**.

Si esta interesado en cualquiera de estos servicios, díganoslo y un comercial experto se pondrá en contacto con usted para confeccionar una oferta.

Proposición Económica



El servicio se presenta en paquetes de horas mensuales de atención presencial contratadas, tarifadas en fracciones de media hora. Una vez consumidas las horas contratadas, se podrá seguir disfrutando del servicio con un coste de 38 € la hora. Las horas no consumidas no serán acumulables.

Paquete	Precio*	Recomendado Para
8 Horas	278,40 €	1 a 5 Equipos
16 Horas	554,40 €	6 a 15 Equipos
32 Horas	939,60 €	16 a 30 Equipos

*Los precios marcados no incluyen IVA

Servicios incluidos:

- Resolución de incidencias de hardware* y software**.
- Visita mensual de mantenimiento preventivo (Opcional)
- Hasta media hora de asistencia remota por incidencia.
- Gestión de RMAs de equipos en garantía y reparaciones de electrónica.
- Cesión de hasta dos equipos*** de sustitución simultáneos.
- Gestión de los servicios de correo y alojamiento.

* Sustitución de piezas defectuosas

** Requiere un contrato de soporte con el fabricante del software

*** Modelos Dell D520 y Dell D830 con 2Gb de RAM

Avales



Valor Añadido



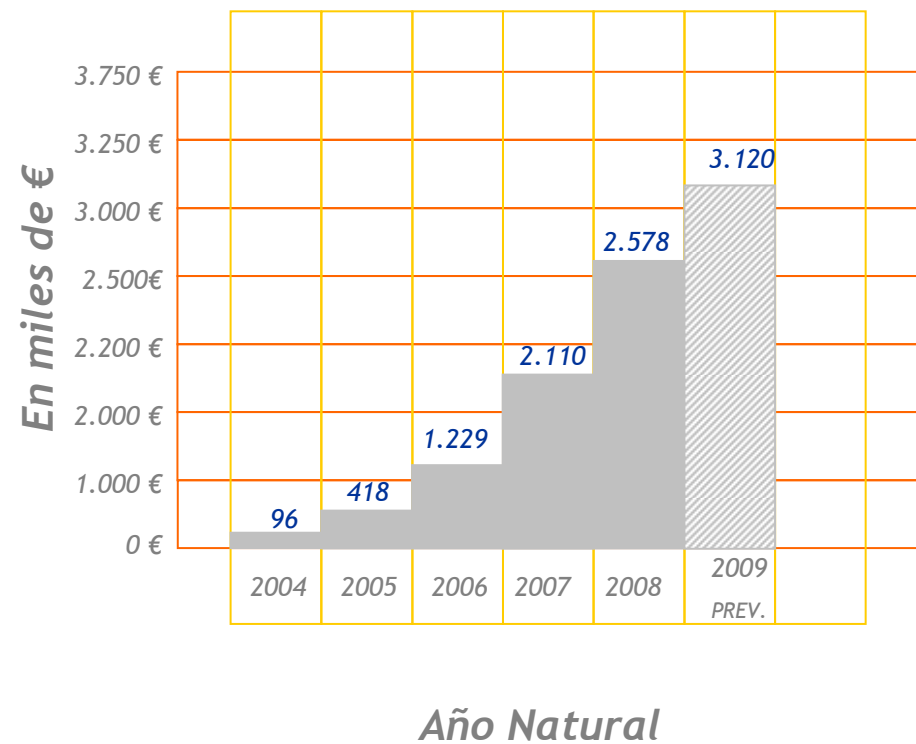
- **Especialización**
 - Nuestros profesionales tienen una amplia experiencia y certificaciones oficiales
- **Tarifas**
 - Estructura de costes optimizada. Nuestros costes estructurales se centran en la selección y gestión de nuestros profesionales.
- **Rotación**
 - Muy buena gestión de nuestros empleados. Participación en una carrera diseñada para incrementar su formación, conocimientos y responsabilidad
- **Rapidez**
 - Incorporación de profesionales ágil y eficaz
- **Profesionalidad**
 - Desarrollo de un comportamiento ético hacia los empleados y hacia los clientes.
- **Calidad**
 - Nuestra experiencia profesional nos permite operar acorde a los estándares internacionales ITIL e ISO
- **Consultoría Tecnológica**
 - Gestionamos los conocimientos de toda nuestra experiencia profesional para aportar valor añadido a nuestros clientes

Rawson Consulting en números



Rawson Consulting en números

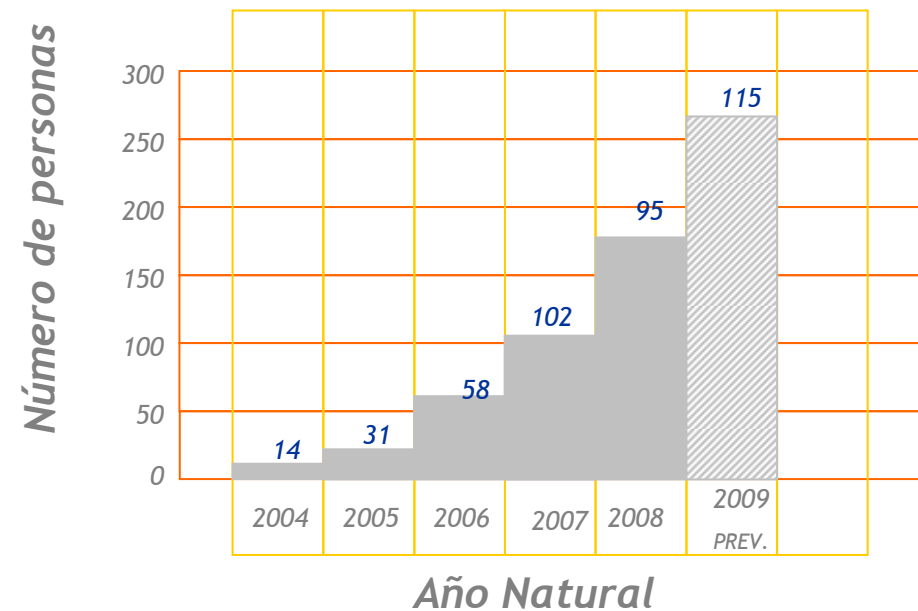
Inicio de la actividad empresarial: Julio - 2004



Facturación

Rawson Consulting en números

Inicio de la actividad empresarial: Julio - 2004



Plantilla

Rawson Consulting en España y Portugal



Madrid

C/ Francisco Gervás 12, Primera Planta
28020 Madrid

Cataluña

Diagonal 640 6^a planta
08017 Barcelona

Galicia

Rua Fernando de Casas
Novoa 37 Portal A 2^aB
15703 Santiago

Portugal

Rua São Filipe Néri 27
4^oEsq
1250-225 Lisboa